

Отчет за I-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 31

городской округ Среднеуральск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
Информация об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с приказом Рособриздзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" объем информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте.	31.12.2022	Калашникова Елена Рудольфовна директор	Официальный сайт МКОУ - СОШ № 31 приведен в соответствие с приказом Рособриздзора от 14.08.2020 № 831, актуализированы следующие подразделы раздела "Сведения об образовательной организации": документы; образование; руководство, педагогический (научно-педагогический) состав; доступная среда.	01.03.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями 2. Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022 15.06.2022	Фахретденова Эльвира Эльфовна заместитель директора по УВР Фахретденова Эльвира Эльфовна заместитель директора по УВР	На официальном сайте МКОУ - СОШ № 31, во вкладке "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности", размещен отчет по реализации "Плана мероприятий по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31.12.2021г.)"	01.03.2022 01.03.2022
Условия предоставления услуг						
3	Недостаточно подготовлена среда по комфортности условий предоставления услуг (показатель критерия - 89,5%). Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	1. Произвести замену напольных покрытий в коридорах 1 и 2 этажей школы. 2. Провести текущий ремонт двух учебных кабинетов. 3. Провести текущий ремонт двух учебных кабинетов. 4. Провести текущий ремонт санитарных узлов школы.	31.12.2024 31.12.2022 31.12.2022 31.12.2023 31.12.2024	Калашникова Елена Рудольфовна директор Калашникова Елена Рудольфовна директор Калашникова Елена Рудольфовна директор Калашникова Елена Рудольфовна директор	В двух учебных кабинетах осуществлена замена оконных блоков, дверных проемов, радиаторов отопления	03.04.2022
Услуги для инвалидов						
4	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Оборудование отдельного кабинета для занятий узких специалистов с обучающимися с ОВЗ: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог.	31.12.2023	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
Условия работы работников образовательной организации						

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Проведение обучающего семинара с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование	21.02.2022	Калашникова Елена Рудольфовна директор	Проведен обучающий семинар с педагогическими работниками и сотрудниками МКОУ - СОШ № 31 по выработке и поддержанию навыков сотрудничества (первичных контактов, консультирования, информирования) потребителей образовательных услуг и участников образовательных отношений	11.04.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение педагогического совета по навыкам культурного взаимодействия с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг	16.05.2022	Пуртова Екатерина Викторовна заместитель директора по УВР	Проведен педагогический совет: "Культура межличностного общения - как условие создания комфортной среды"	16.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	1. Проведение заседаний школьных методических объединений по теме культурного взаимодействия с обучающимися и их родителями при дистанционном обучении	14.02.2022	Пуртова Екатерина Викторовна заместитель директора по УВР	Проведено заседание Методического совета по созданию перечня рекомендаций всем участникам образовательных отношений по выстраиванию партнерских отношений: "Формы и методы взаимодействия обучающихся, родителей и школы в условиях дистанционного обучения"	18.04.2022
ь условиями оказания услуг						
9	В организации создано недостаточное количество условий по созданию образовательной и воспитательной среды, обеспечивающей полную удовлетворенность условиями оказания услуг (показатель критерия - 89,8%), 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию, а именно:	31.12.2022	Калашникова Елена Рудольфовна директор		
		1. Наладить сотрудничество со студенческими отрядами в рамках профориентационной работы	31.12.2022	Куфаева Дарья Андреевна заместитель директора по УВР	Налажено и поддерживается сотрудничество с СПО (студенческим педагогическим отрядом) "Амплитуда". Проведены встречи, беседы, совместные акции: "Формирование soft-skills у старшеклассников "Узнай себя", творческая мастерская по формированию и саморазвитию навыков общения.	01.03.2022
		2. Организовать участие желающих детей в Российском движении школьников	31.12.2022	Брякова Татьяна Юрьевна заместитель директора по ВР		
		3. Систематизировать работу школьного волонтерского отряда	31.12.2022	Боровкова Ольга Павловна педагог-организатор	Систематизирована работа школьного волонтерского отряда: структурировано лидерское звено, утвержден план работы, представлен отчет по проведенным в I полугодии 2022 года мероприятиям (18 событий в виде: акций, проектов, интерактивных уроков, конкурсов, выступлений агитбригады).	25.05.2022
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Установить СКУД, улучшить качество работы школьного гардероба	31.12.2022	Калашникова Елена Рудольфовна директор	Установлена система контроля управления доступом в образовательную организацию	04.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг, уровнем удовлетворенности - 91%	Модернизировать систему видеонаблюдения за периметром школы и на территории образовательной организации	31.12.2022	Калашникова Елена Рудольфовна директор		

Директор



Калашникова Е.Р.