

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Дом детского творчества" на 2021-2022 годы

город Среднеуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	разместить аннотации к рабочим программам дисциплин на сайте учреждения	01.02.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин на сайте МБУ ДО "ДДТ"	29.01.2021

нормативным правовыми актами	Отредактировать и дополнить информацию о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой на сайте учреждения	01.02.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	на сайте МБУ ДО "ДДТ" отредактирована и дополнена информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой	29.01.2021
	Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	29.01.2021
	Создать вкладку "Электронные ресурсы и дистанционное обучение" на сайте учреждения. Информировать родителей и обучающихся о разделе на сайте "Электронные ресурсы и дистанционное обучение".	31.12.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	На сайте учреждения создана вкладка "Электронные ресурсы и дистанционное обучение". Родители и обучающиеся информированы о разделе на сайте "Электронные ресурсы и дистанционное обучение".	01.12.2021

2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Единая система независимой оценки качества оказания услуг".</p>	01.02.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	<p>Размещен на официальном сайте МБУ ДО "ДДТ" раздел "Единая система независимой оценки качества оказания услуг"</p>	29.01.2021
		<p>Разместить на официальном сайте организации раздел "bus.gov.ru" и гиперссылку на сайт http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.</p>	01.02.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	<p>Размещены на официальном сайте организации раздел "bus.gov.ru" и гиперссылка на сайте http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.</p>	29.01.2021

	<p>Информировать родителей и заинтересованных лиц о том, что на сайте имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет www.bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.03.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	<p>Посредством размещения информации в группах для родителей в социальных сетях, родители и заинтересованные лица проинформированы о том, что на сайте учреждения имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет www.bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБУ ДО "ДДТ", с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности МБУ ДО "ДДТ"</p>	26.02.2021
	<p>разместить на официальном сайте организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.01.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	<p>На официальном сайте МБУ ДО "ДДТ" размещён план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	31.01.2021
	<p>разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	15.06.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	<p>Размещен на официальном сайте отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	15.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	обеспечить доступность взаимодействия с МБУ ДО «ДДТ» по Электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы;	31.12.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	обеспечена доступность взаимодействия с МБУ ДО «ДДТ» по Электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет. На официальном сайте создана вкладка "Ваши отзывы о работе МБУ ДО "ДДТ", имеется форма обратной связи для внесения предложений направленных на улучшение работы.	01.12.2021
4	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	обеспечить техническую возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан путём создания электронного сервиса	31.12.2021	Софьина Светлана Викторовна, заместитель директора	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан путём На официальном сайте создана форма для обратной связи, из которой можно получить сведения о ходе рассмотрения обращения граждан.	01.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	61% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести тренинг общения социально - психологической направленности.	31.05.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведен тренинг общения социально-психологической направленности "Психология общения"	13.05.2021

6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести мастер-класс на тему "Уроки вежливости". Повысить уровень профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в городских семинарах, профессиональных конкурсах, прохождение курсов повышения квалификации	31.05.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведен мастер-класс на тему "Уроки вежливости". С целью повышения профессиональной компетентности, педагоги приняли участие: в семинаре-практикуме "Руководитель театрального коллектива. Современные подходы к постановке спектакля для детей" в вебинаре "Обработка объектов 3D печати" в вебинаре "Программирование C++ для ARDUINO" в семинаре "Использование роботов на платформах Ev3, Wedo20, ARDUINO в соревнованиях "Баскетбол роботов" семинаре "Основы программирования конструкторов VEX базовый"	31.05.2021
7	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.02.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками МБУ ДО "ДДТ" по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	29.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

8	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	В образовательный процесс включены элементы различных современных образовательных технологий: педагогика сотрудничества, здоровьесберегающая технология, проблемное обучение, игровые технологии. Обновлена материально-техническая база: приобретены 4 ноутбука, 4 ресурсных робототехнических набора, 3 базовых робототехнических набора. Педагоги дополнительного образования активно используют технические средства обучения: создание и демонстрация мультимедийных презентаций, разработаны серии развивающих игр и упражнений. На занятиях	
9	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обновить информационные стенды. Разместить дополнительные таблички - указатели кабинетов и вспомогательных помещений. Заменить стенд "Расписание работы объединений МБУ ДО "ДДТ"	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Обновлены информационные с	10.01.2021
10	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (проведение "Дней открытых дверей" и других имиджевых мероприятий).	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведено мероприятие "День	01.09.2021

Директор МБУ ДО "ДДТ"



Е.С. Сюзева