

ОТЧЕТ

за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №9 "Детская слезка"  
(муниципальное образовательное учреждение)

на 2023 год

Городской округ, Свердловская область  
(муниципальное дошкольное образовательное учреждение)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования.	Разместить информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования.	13.01.2023	Засветова Ирина Анатольевна заместитель заведующего	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	13.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	Разместить информацию об отсутствии международной аккредитации образовательных программ.	13.01.2023	Засветова Ирина Анатольевна заместитель заведующего	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о международной аккредитации образовательных программ.	13.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации специальных средств помощи	Закупить договор аренды кресел - колясок с компьютерным пультом дистанционного управления инвалидных колясок "Спутник", г. Верный, Пермь.	31.01.2023	Ширева С.Ю. заведующий	Соглашение о предоставлении арендных помещений и технических средств реабилитации в рамках обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг, принадлежащих к объектам государственного и муниципального имущества, города Свердловской области (ГАОО СО РД СОИ "Спутник", город Верный Пермь)	03.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работоспособность образовательной организации</b>						
1	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогами по вежливости и courtesy. ЧОП в рамках обучения с посетителями в соответствии с правилами деловой этики	31.01.2023	Ширева Светлана Юрьевна заместитель	Проведен инструктаж с дежурным по режиму и обучающими ЧОП в рамках обучения с посетителями в соответствии с правилами деловой этики	31.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дополнительных форм взаимодействия (1,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Работать по договору инструктаж с респондентами ответов на обращения.	31.01.2023	Ширева Светлана Юрьевна заместитель	Разработана инструкция по принципам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Соблюдается регламент ответов на обращения получателей услуг.	31.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями все время образовательной деятельности организации</b>						

<p>Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию (2,44% от общего числа опрошенных родителей)</p> <p>1</p>	<p>Обеспечить проведение Для открыток дверей и открытых отчетных мероприятий для родителей</p> <p>31.12.2023</p>	<p>2</p>	<p>Колесникова Ирина Анатольевна заместитель замдиректора</p>	<p>По всем возрастным группам образовательной организации в целях оценки проведения отчетных мероприятий для родителей (срок сдачи отчета - 02.10.2023)</p>
<p>Не все участники образовательных услуг удовлетворены качеством образовательных услуг в образовательной организации (4,88% от общего числа опрошенных родителей)</p> <p>2</p>	<p>Обеспечить систематическую и своевременную информированность родителей через официальный сайт, социальные сети и чаты родителей о работе учебных классов</p> <p>31.12.2023</p>		<p>Дзуганова Ирина Анатольевна заместитель замдиректора</p>	<p>Информация о работе учебных классов размещена в программно - аппаратном комплексе "Информ", в социальной сети "ВКонтакте", на официальном сайте образовательной организации, родителей учащихся</p> <p>07.09.2023</p>

НО Замдиректора



К.А. Игнатьева

\*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее - раз в полгода)