

УТВЕРЖДАЮ  
А.А. Ковальчик

ФИО

подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск  
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 13.12.2022 № 395-РА

Отчет

за 2-ое полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -  
детский сад №44**

(наименование образовательной организации)

**Городской округ Среднеуральск**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	15.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" размещены отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	15.05.2023

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел bus.gov.ru, в котором размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru.	15.05.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел bus.gov.ru, в котором размещена гиперссылка (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru.	15.05.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	В образовательной организации обеспечена доступность питьевой воды, в наличии емкость с помпой и одноразовые стаканы.	09.01.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг путем приобретения переносного пандуса.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Оборудован беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг путем приобретения переносного пандуса.	04.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Курсы повышения квалификации: "Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ".	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	1. Пройдена профессиональная переподготовка педагога-психолога по программе: "Детская психология. Практическая психологическая помощь детям и подросткам" 2. Пройдено обучение педагогом-психологом по теме: "Создание инклюзивного образовательного пространства в цифровой образовательной среде при обучении дошкольников с ОВЗ"	26.09.2023

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка табличек с рельефно-точечным шрифтом Брайля на входные ворота ДОУ.	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Установлены таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля на входные ворота ДОУ	04.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, сотрудники ДОУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведение инструктажа "Инструкция для работников МАДОУ - детского сада №44 ГО Среднеуральск по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг Учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведен инструктаж с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, при непосредственном обращении в организацию (сотрудники ЧОП, сотрудники ДОУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведен инструктаж на тему: "Инструкция для работников МАДОУ - детского сада №44 ГО Среднеуральск по вопросам, связанным с обеспечением доступности объектов и услуг Учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья".	02.02.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение общего собрания работников учреждения, принятие и ознакомление сотрудников с "Кодексом профессиональной этики и служебного поведения МАДОУ - детский сад №44"	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведено общее собрание работников учреждения на тему: "Принятие и ознакомление сотрудников с "Кодексом профессиональной этики и служебного поведения МАДОУ - детский сад №44" Протокол № 2 от 13.04.2023 г.	13.04.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Педсовета по разработке и утверждению «Правил общения в чатах и социальных сетях и мессенджерах».	01.06.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	Проведен Педсовет по разработке и утверждению «Правил общения в чатах и социальных сетях и мессенджерах». Протокол №6 от 29.05.2023 г.	29.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

12	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:          - проведение дней открытых дверей для педагогического сообщества г. Среднеуральск и для родителей (законных представителей ДООУ): "Опыт внедрения технологии социализации дошкольников клубный час в ДООУ",          - участие воспитанников и педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня,          - организация социального партнерства с учреждениями социума в условиях реализации ФГОС ДО (проведение и организация праздников, спортивных досугов, посвященных знаменательным историческим датам Российской Федерации).          - размещение информации о ДООУ на официальном сайте, информационных сайтах города.</p>	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	<p>1 Проведен День открытых дверей для педагогического сообщества и для родителей на тему: Клубный час "Космическая спасательная операция";          2. Участие педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня:          а) Муниципальный конкурс «Воспитатель года – 2023»;          б) Всероссийские конкурсы: «Мой Успех», «Солнечный свет», «ЕВРОКО. РФ», образовательный портал НИКА ОЦЕНИКА.РФ;          2.1. Участие воспитанников в различных конкурсах федерального и регионального уровня:          а) Муниципальные тематические конкурсы: выставка – конкурс изобразительного искусства и декоративно – прикладного творчества – конкурсы чтецов, конкурсы-фотовыставки.          б) Всероссийские конкурсы: «Мой Успех», «Солнечный свет», «ЕВРОКО. РФ», образовательный портал НИКА ОЦЕНИКА.РФ;          в) Онлайн олимпиада: «Мой Успех» - «О спорт! Ты моя жизнь»;          г) Викторина по сказкам К. Чуковского «Тараканище» .          3. Администрацией ДООУ организовано социальное партнерство с учреждениями социума с целью осуществления совместной образовательной деятельности: МБУ «ЦПВ», МБУК «Центральная библиотека», "ДШИ", МБУ ДО СШ "Энергия":          а) тематические беседы, развлечения, образовательные мероприятия, посвященные «Дню Победы», «Дню города», посвященные героям ВОВ и т. д.; б) спортивные мероприятия, сдача ГТО;          4. Информация о проводимых в ДООУ методических и спортивных мероприятиях размещена на официальном сайте ДООУ, в Госпаблике, на официальной странице МКУ "УО ГО Среднеуральск", на сайте газеты "Среднеуральская Волна", на информационной странице "Спортивный Среднеуральск".</p>	31.12.2023
----	--	--	------------	---	--	------------

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, мастер-классы, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	31.12.2023	Грачева Ольга Юрьевна И.о. заведующего	1. Организованы и проведены мастер-классы и спортивные мероприятия с участием родительской общественности (дыхательная гимнастика А.Н. Стрельникова, мыловарение, украшение пряника, кукла-оберег). 2. Осуществлено благоустройство территории ДОУ (замена асфальтового покрытия, косметический ремонт внутренних помещений здания, приобретение новых ковровых покрытий в групповые и в музыкальный зал, установка новых игровых сюжетных модулей на детских прогулочных участках - 3 шт., ремонт прогулочной веранды и теплицы).	31.12.2023
----	--	---	------------	---	---	------------

И.о. заведующего



О.Ю. Грачева

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).