

Отчет

за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 20 "Золотой петушок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	6/1/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	6/1/2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Направлено ходатайство на Главу администрации ГО Среднеуральск о возможности выделения земельного участка для организации гостевого парковочного кармана на 10-15 машино-мест	7/18/2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечить повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	6/1/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечено повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	6/1/2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечить повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	6/1/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обеспечено повышение квалификации педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	6/1/2023
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение сотрудника основам тифлосурдопереводчика	12/31/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Организовано обучение сотрудника основам тифлосурдопереводчика	11/1/2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников "Соблюдение норм деловой этики", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	6/1/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж работников "Соблюдение норм деловой этики", обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	6/1/2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включив проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	6/1/2023	Лаптева Лариса Геннадьевна заведующий	Организована работа педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающая непосредственное оказание услуг, спланирована работа, включающая проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	6/1/2023
---	---	---	----------	---------------------------------------	--	----------

Заведующий МАДОУ ЦРР детский сад №20



Л.Г. Лаптева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).