

Городской округ Среднеуральск

Отчет за 2-е полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	31.06.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды (установлен кулер и заключен договор на закупку питьевой воды)	01.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание малоомобильных получателей услуг: оборудовать пандус на входных группах.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание малоомобильных получателей услуг: приобретен пандус – складной, из алюминиевого сплава	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, на территории учреждения	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	На территории учреждения оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости к входной группе	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать группу для пребывания детей инвалидов на первом этаже. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения малообеспеченных групп пользователей образовательных услуг	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Организована группа для пребывания детей инвалидов на первом этаже. Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать устройство поручней на первом этаже учреждения. Организовать повышение квалификации специалистов для сопровождения малообеспеченных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Установлены поручни вдоль стен на первом этаже для передвижения инвалидов. Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению малообеспеченных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок по мере необходимости. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации для получения гарантийного письма от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Приобретено сменные кресло-коляска.	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Преобретение специального оборудования (свантарно-гигиенических оборудование для сменных кресел-колясок). Организовать обучение педагогических работников по его использованию.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Преобретено специальное гигиеническое оборудование для сменных кресел-колясок. Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать сопровождение детей инвалидов сотрудниками учреждения, обеспечить повышение квалификации специалистов по сопровождению малообеспеченных групп пользователей образовательных услуг.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При поступлении ребенка в дошкольное учреждение с нарушением слуха, будет заключаться договор с образовательной организацией, в которой организована ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), для организации работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Предусмотрено заключение договора с образовательной организацией, в которой организована ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), для организации работы с инвалидами по слуху (слуху и зрению) при поступлении в дошкольное учреждение ребенка с нарушением слуха.	31.12.2023
11	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать и провести обучение специалистов учреждения по оказанию услуг в области дистанционного обучения воспитанников.	31.12.2023	Коккина Марина Владимировна заведующий	Проведено обучение специалистов по программе "Организация доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	31.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики культуры общения", организовать работу педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включая проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога.	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Проведены ежеквартальные инструктажи с работниками "По соблюдению норм этики и культуры общения", организована работа педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, проведен тренинг по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
13	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней семьи, привлечение родительской общественности к участию традиционных мероприятий учреждения).	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации ("День семьи", "День открытых дверей").	01.06.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу, заключить договора с родителями, по организации продленного дня. Провести опрос среди родителей и на основании потребностей организовать дежурные группы.	01.06.2023	Кокovina Мария Владимировна заведующий	Организована дежурная группа, заключены договоры с родителями по организации продленного дня. Проведен опрос среди родителей и на основании потребностей организованы дежурные группы.	01.06.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести совместные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, выставки, реализовывать больше совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Горбушина Юлия Юрьевна заместитель заведующего	Организованы и проведены совместные мероприятия с участием родительской общественности (проведены соревнования с участием родителей, приуроченные к праздникам 8 марта, 23 февраля).	01.06.2023

Заведующий

Кокovina М.В.

