

Не все получатели образовательных услуг

удовлетворены доброжелательностью,

7 вежливостью работников образовательной организации

при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35% от

общего числа опрошенных респондентов)

Не все получатели образовательных услуг готовы

рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым

(14,29% от общего числа опрошенных респондентов)

8

Составить инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Использовать данную инструкцию при дистанционном взаимодействии с

16.02.2023

получателями услуг.

Мельникова Елена Владиславовна педагог- психолог

16.02.2023

Составлена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Данная инструкция используется при дистанционном взаимодействии с

получателями услуг.

Мельникова Елена Владиславовна педагог- психолог

20.12.2023

Организован для родительской обществуности: отчетный концерт воспитанников выпускных групп

Абсаямова Кристина Дмитриевна хореографической направленности "Звезды зажигаются здесь".

театрализованная постановка с участием воспитанников старших групп "Репка на новый лад"

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в

9 целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,48% от общего числа

опрошенных респондентов)

Организовать дополнительные образовательные услуги по программам:

"Логоконструирование", "Хореография".

04.09.2023

Карпаева Оксана Юрьевна заведующий

Организованы дополнительные образовательные услуги по программам:

"Логоконструирование", "Хореография".

01.03.2023

### V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации



<p>3</p> <p>Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>Обеспечить наличие в санитарно-гигиеническом помещении первого этажа поручней для маломобильных групп получателей услуг</p>	<p>14.07.2023</p>	<p>Воробьева Елена Сергеевна заместитель заведующего</p>	<p>Обеспечено наличие в санитарно-гигиеническом помещении первого этажа поручня для маломобильных групп получателей услуг</p> <p>01.07.2023</p>
<p>4</p> <p>Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Приобрести в музыкальный зал, предназначенный для проведения массовых мероприятий, индукционную петлю.</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Карлаева Оксана Юрьевна заведующий</p>	<p>Приобретена в музыкальный зал, предназначенный для проведения массовых мероприятий, индукционная петля.</p> <p>15.12.2023</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>				
<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Продолжать работу по повышению уровня вежливости и доброжелательности работников ООО: организовать проведение круглого стола "Вежливость на каждый день" для работников ООО с целью соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников, не реже одного раза в полугодие.</p>	<p>11.05.2023</p>	<p>Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего</p>	<p>Выполнена работа по повышению уровня вежливости и доброжелательности работников ООО: организовано проведение круглого стола "Вежливость на каждый день" для работников ООО с целью соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>04.05.2023</p>
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,57% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проводить, не реже одного раза в полугодие, инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики</p>	<p>13.01.2023</p>	<p>Ваганова Лариса Анатольевна заместитель заведующего</p>	<p>Проведен инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение норм деловой этики</p> <p>16.01.2023</p>

УТВЕРЖДАЮ  
А.А. Ковальчик

ФИО  
Глава ГО Среднеуральск  
подпись

Распоряжение Администрации городского округа Среднеуральск  
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (уредителем))

13.12.2023 № 395-РА

Отчет за 2 полугодие 2023 года

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №15  
"Гермокс"

(наименование образовательной организации)

2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Приобрести кулер для обеспечения доступности питьевой воды получателям услуг	30.06.2023	Карлаева Оксана Юрьевна заведующий	Приобретен кулер для обеспечения доступности питьевой воды получателям услуг	30.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	13.01.2023	Карлаева Оксана Юрьевна заведующий	Организовано специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	13.01.2023