

Приложение № 1  
к Приказу Управления образования  
Администрации ГО Среднеуральск  
от 31.12.2020 № 1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенным на территории Свердловской области, на территории муниципального образования "Дом детского творчества" на 2021-2022 годы

город Среднеуральск  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (число/месяц/год; например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	I. Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами	I. Открытость и доступность информации об организациях и программах разместить аннотации к рабочим программам дисциплин на сайте учреждения	01.02.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин на сайте МБУ ДО "ДДТ"	29.01.2021
		Отредактировать и дополнить информацию о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой на сайте учреждения	01.02.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	Отредактирована и дополнена информация о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных образовательной программой на сайте МБУ ДО "ДДТ"	29.01.2021
		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за	29.01.2021

2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Создать вкладку "Электронные ресурсы и дистанционное обучение" на сайте учреждения. Информировать родителей и обучающихся о разделе на сайте "Электронные ресурсы и дистанционное обучение".</p>	31.12.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	
	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Единая система независимой оценки качества оказания услуг".</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Единая система независимой оценки качества оказания услуг".</p>	01.02.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	<p>29.01.2021</p> <p>Размещен на официальном сайте МБУ ДО "ДД" раздел "Единая система независимой оценки качества оказания услуг"</p>
	<p>Разместить на официальном сайте организации раздел "bus.gov.ru" и гиперссылку на сайт <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.</p>	<p>Разместить на официальном сайте организации раздел "bus.gov.ru" и гиперссылку на сайт <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.</p>	01.02.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	<p>29.01.2021</p> <p>Размещены на официальном сайте организации раздел "bus.gov.ru" и гиперссылка на сайт <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы.</p>

	Информировать родителей и заинтересованных лиц о том, что на сайте имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора	Посредством размещения информации в группах для родителей в социальных сетях, родители и заинтересованные лица проинформированы о том, что на сайте учреждения имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых МБУ ДО "ДДТ", с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности МБУ ДО "ДДТ"	26.02.2021
	разместить на официальном сайте организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	На официальном сайте МБУ ДО "ДДТ" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
	разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор		
3	<p>обеспечить доступность взаимодействия с МБУ ДО «ДДТ» по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы;</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p>	31.12.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора		
4	85% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Софьяна Светлана Викторовна, заместитель директора		
5	61% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.05.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведен тренинг общения социально-психологической направленности "Психология общения"	13.05.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести мастер-класс на тему "Уроки вежливости". Повысить уровень профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: участие в городских семинарах, профессиональных конкурсах, прохождение курсов повышения квалификации	31.05.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведен мастер-класс на тему "Уроки вежливости". Приняли участие: в семинаре-практикуме "Руководитель театрального коллектива. Совершенные подходы к постановке спектакля для детей" в вебинаре "Обработка объектов 3D печати" в вебинаре "Программирование C++ для ARDUINO" в семинаре "Использование роботов на платформах Euz, Wedo20, ARDUINO в соревнованиях "Баскетбол роботов" в семинаре "Основы программирования конструкторов VEX базовый уровень" в семинаре "Организация"	31.05.2021
6 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.02.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками МБУ ДО "ДДТ" по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	29.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор		
95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Обновить информационные стенды. Разместить дополнительные таблички - указатели кабинетов и вспомогательных помещений. Заменить стенд "Расписание работы объединений МБУ ДО "ДДТ"	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор		
98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (проведение "Дней открытых дверей" и других инициативных мероприятий).	31.12.2021	Сюзева Елена Сергеевна, директор		

Директор

Сюзева Е.С.

