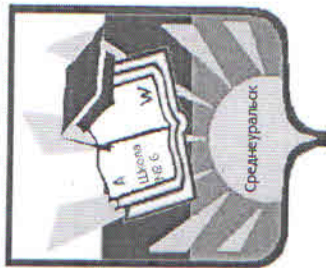


План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ – СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов на 2018 год



Муниципальное казенное
образовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 6
с углубленным изучением отдельных
предметов ГО Среднеуральск

Утверждаю:

Директор МКОУ - СОШ № 6

с углубленным изучением отдельных
предметов

/Симисинова Т.Б./

«27» сентября 2018 г.



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МКОУ-СОШ № 6
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
на 2018 год**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ-СОШ № 6 с углубленным изучением отдельных предметов
на 2018год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разместить на официальном сайте ООО онлайн опросы	Ноябрь 2018	Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики и ИКТ		
	Организация приема и информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, с использованием электронной почты и электронных ресурсов на официальном сайте ООО	Ноябрь 2018	Трубникова Т.Н., заместитель директора, Сажин С.М., учитель информатики и ИКТ		

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточность информации о дополнительных образовательных программах, реализуемых в ОО	Разработка мероприятий внедрению дополнительных общеразвивающих образовательных программ в ОО. Размещение информации о дополнительных общеразвивающих образовательных программах, реализуемых в ОО на официальном сайте школы	Октябрь 2018	Карпенко О.С., заместитель директора
	Участие обучающихся в олимпиадах, играх-конкурсах на международном и всероссийском уровне. Размещение данной информации на официальном сайте школы	Октябрь 2018	Бутрова Н.В., педагог-организатор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка мероприятий созданию специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	Декабрь 2018	Пискова С.Г., заместитель директора

	сантехнического оборудования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников организовать проведение в ОО мастер – класса для работников школы «Моя планета доброты»	Ноябрь 2018	Анфалова Т.Д., заместитель директора		
	С целью поддержания на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО разработать план по повышению квалификации педагогических работников, разместить на официальном сайте ОО информацию о курсах, пройденных педагогами за 2017 - 2018 год	Октябрь 2018	Коноплина Н.Ю., заместитель директора		