



Утверждаю:  
Директор МКОУ – СОШ № 31  
Е.Р.Калашникова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения-средней общеобразовательной школы № 31  
ГО Среднеуральск

на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

### I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1.Недостаточные (не обновленные и не подведенные под требуемые критерии) сведения о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.	Размещение полной и актуальной информации, касательно сведений о руководящих и педагогических работниках ОО	до.01.11.2018 г.	Торичко Р.В., заместитель руководителя; Торичко А.Е., техник-программист		
1.2.Отсутствие наличия возможности получателям образовательных услуг выразить свое мнение о работе ОО и	Совершенствование механизмов взаимодействия:	до 10.11.2018г.	Торичко Р.В., заместитель руководителя;		

<p>внести предложения по разным направлениям деятельности организации всеми доступными способами</p>	<p>телефону горячей линии, по электронной почте, через «dnevnik.ru», через гостевую книгу; обеспечение технической возможности проведения анкетирования (создание электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.</p>		<p>Торичко А.Е., техник-программист</p>		
<p>1.3. Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (через электронные сервисы, доступные на сайте организации)</p>	<p>Осуществление ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, благодарности и иное). Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан через создание электронного сервиса</p>	<p>до 10.11.2018г.</p>	<p>Калашникова Е.Р., руководитель МКОУ – СОШ № 31; Торичко Р.В., заместитель руководителя; Торичко А.Е., техник-программист</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Недостаточность актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-</p>	<p>до 15.11.2018 г.</p>	<p>Калашникова Е.Р., руководитель МКОУ – СОШ № 31</p>		
---	---	-----------------------------	---	--	--

	техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности				
2.2. Недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения ОО	Продолжение совершенствования МТБ ОО; достижение оптимального соотношения применения средств обучения на бумажных и электронных носителях	до 01.01.2019г.	Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Пуртова Е.В., заместитель руководителя ОО		
2.3. Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся, направленной на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающимся в ОО. Разработка программ дополнительного образования физкультурно-оздоровительной направленности, реализуемых на имеющихся площадках: спортивном зале, спортивном пришкольном стадионе	до 15.11.2018г.  до.01.01.2019 г.	Куфаева Д.А., заместитель руководителя ОО  Брякова Т.Ю.заместитель руководителя ОО		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.</p>	<p>Активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступа в здание ОО путем оборудования пандусов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- создание рабочих мест;</li> <li>- приобретение специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования, учебников, учебных пособий и дидактических материалов;</li> <li>- комплектование кадров (необходимость приема психолога, социального педагога, учителей-ассистентов);</li> <li>- оказание психологической и иной консультативной помощи;</li> </ul> <p>Продолжать создавать условия для получения образования с применением дистанционных</p>	<p>в течение нескольких лет при поддержке Учредителя</p>	<p>Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Заместители руководителя ОО</p>		
--	--	--	---	--	--

	технологий (обучать педагогические кадры, укреплять МТБ в части обеспечения персональными компьютерами и другими техническими и дидактическими средствами).				
--	---	--	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. «Выгорание» членов педагогического коллектива, ведущее к минимальному снижению уровня профессиональной компетентности	Совершенствование механизмов самоподготовки, самосовершенствования, повышения квалификации: - приём на работу штатного психолога; - разработка системы тренингов для поддержания уровня компетентности в оптимальном состоянии; - постоянное повышение квалификации через систему очных и дистанционных курсов (электронных сайтов переподготовки и профессионального роста)	в течение года	Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Пуртова Е.В., заместитель руководителя		
--	---	----------------	---	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворительные показатели условиями оказания услуг от	Совершенствование механизмов,	в течение учебного	Заместители руководителя		
--	-------------------------------	--------------------	--------------------------	--	--

<p>потребителей (обучающихся, общественности)</p>	<p>данных родителей,</p>	<p>услуг направленных на повышение качества образовательной деятельности, расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся: - расширение спектра дополнительных образовательных программ разной направленности; разработка авторских образовательных программ; - подготовка и вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, конференции, соревнования и т.д. уровней выше муниципального; - плодотворное участие членов педагогического коллектива в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровней, сохраняющее и поднимающее имидж образовательной организации</p>	<p>года</p>	<p>ОО: Фахретденова Э.Э., Пуртова Е.В., Брякова Т.Ю., Торичко Р.В., Куфаева Д.А.</p>		
---	------------------------------	--	-------------	--	--	--

Составил: Фахретденова Э.Э., заместитель руководителя МКОУ – СОШ № 31, к. телефон: 8(34368)71346