

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 215 ГО Среднеуральск

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие размещения на официальном сайте ОО онлайн вопросов	Разработка анкеты и обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн вопросов	4 квартал 2018г	Захарова Е.Г. Андреева Т.П. Захарова Е.А.	В работе	До 25.12.2018
---	--	-----------------	---	----------	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	4 квартал 2018г	Захарова Е.Г. Андреева Т.П. Захарова Е.А.	В работе	До 25.12.2018
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту,	Разработка системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг и реализация приема обращений и информирования о ходе рассмотрения обращений с использованием электронной	4 квартал 2018г	Захарова Е.Г. Андреева Т.П. Захарова Е.А.	В работе	До 25.12.2018

телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте ОО			
---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудованной пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования в помещениях, где это технически ВОЗМОЖНО	4 квартал 2018г	Захарова Е.Г. Андреева Т.П.	В работе До 25.12.2018
--	--	-----------------	--------------------------------	---------------------------

Директор МБОУ СОШ № 215

Е.Г.Захарова

