



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное образовательное учреждение – начальная общеобразовательная школа №5
(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении образовательного процесса	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018 года	Рон Н.В.		

	<p>информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - изучение рейтинга организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru -создание гостевой книги, проведение онлайн опросов</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Внедрение новых дополнительных общеразвивающих программы в ОО</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УВР Черепанова А.Л. педагоги доп.образовани я</p>		
<p>Не в полном объёме созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)</p>	<p>Ежегодно 1 раз в полугодие</p>	<p>Зам. директора по воспит. работе Черепанова А.Л. Классные руководители</p>		
<p>Недостаточный уровень бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:</p>	<p>Проведение благоустройства и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений</p>	<p>В течение учебного года 1 раз в</p>	<p>Руководитель ОУ Зам.директора по АХЧ Сергеева Л.М.,</p>		

	организации, территории, прилегающей к зданию организации. Оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ	полугодие	зав. уч.кабинетами, зав.шк. библиотекой Валиева Д.М.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не созданы специальные условия для детей-инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	I квартал 2019 года	Рон Н.В., директор ОУ, заместитель директора по АХЧ Сергеева Л.М.	
Недостаточный уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Реализация программы индивидуального сопровождения участников образовательных отношений	В течение учебного года	Зам. директора по воспитательной работе Черепанова А.Л., педагог-психолог	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатки не выявлены	Поддерживать работу по повышению компетентности, доброжелательности и вежливости работников	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Тагиров Ф.Р.	

	ОО					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	на уровне	Постоянно	Администрация ОО		

Исп. Тагиров Ф.Р., заместитель директора по УВР