

**Отчёт о реализации ПЛАНА мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения-средней общеобразовательной школы № 31
ГО Среднеуральск
в I полугодии 2019 года**

Реализованные позиции отмечены знаком *

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.1.Недостаточные (не обновленные и не подведенные под требуемые критерии) сведения о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет.	*Размещение полной и актуальной информации, касательно сведений о руководящих и педагогических работниках ОО	до.01.11.2018 г.	Торичко Р.В., заместитель руководителя; Торичко А.Е., техник-программист	*Размещение информации по определенному стандарту	март 2019
1.2.Отсутствие наличия возможности получателям образовательных услуг выразить свое мнение о работе ОО и	Совершенствование механизмов	до 10.11.2018г.	Торичко Р.В., заместитель руководителя;	*Создание	март 2019

<p>внести предложения по разным направлениям деятельности организации всеми доступными способами</p>	<p>взаимодействия: по телефону горячей линии, по электронной почте, через «dnevnik.ru», через гостевую книгу; обеспечение технической возможности проведения анкетирования (создание электронного сервиса для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации.</p>		<p>Торичко А.Е., техник-программист</p>	<p>интерфейса «Обращение граждан» на официальном сайте МКОУ – СОШ № 31</p>	
<p>1.3. Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (через электронные сервисы, доступные на сайте организации)</p>	<p>Осуществление ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, благодарности и иное). Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан через создание электронного сервиса</p>	<p>до 10.11.2018г.</p>	<p>Калашникова Е.Р., руководитель МКОУ – СОШ № 31; Торичко Р.В., заместитель руководителя; Торичко А.Е., техник-программист</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Недостаточность актуальной	Назначение	до 15.11.2018	Калашникова	*Назначен	
---------------------------------	------------	---------------	-------------	-----------	--

информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности	г.	Е.Р., руководитель МКОУ – СОШ № 31	ответственный – Торичко Р.В., заместитель руководителя, отвечающий за размещение информации в раздел сайта «Материально-техническая обеспеченность и оснащенность образовательного процесса»	
2.2. Недостаточный уровень материально-технического и информационного обеспечения ОО	Продолжение совершенствования МТБ ОО; достижение оптимального соотношения применения средств обучения на бумажных и электронных носителях	до 01.01.2019г.	Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Пуртова Е.В., заместитель руководителя ОО		
2.3. Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	*Организация работы с родителями (законными представителями) обучающихся, направленной на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающимся в ОО. Разработка программ дополнительного	до 15.11.2018г. до.01.01.2019 г.	Куфаева Д.А., заместитель руководителя ОО Брякова Т.Ю.заместител ь руководителя	*-Проведены собеседования с родителями по результатам педагогического совета «Выявление детей, рекомендованных для прохождения ПМПК»; -*Обследование ПМПК прошли 6 (шесть) обучающихся 5-7 классов; - Индивидуальные	с 01.01.19: по программе «Адаптивная среда»

	образования физкультурно-оздоровительной направленности, реализуемых на имеющихся площадках: спортивном зале, спортивном пришкольном стадионе		ОО	консультации для обучающихся и их родителей в оамках работы педагогического консилиума образовательной организации	
--	---	--	----	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.	<p>Активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ и инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа в здание ОО путем оборудования пандусов, поручней, расширенных дверных проемов; - создание рабочих мест; - приобретение специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования, учебников, учебных пособий и дидактических материалов; - комплектование кадров (необходимость приема психолога, социального педагога, учителей-ассистентов); 	в течение нескольких лет при поддержке Учредителя	Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Заместители руководителя ОО	Создаются условия для получения образования с применением дистанционных технологий (обучаются педагогические кадры, укрепляется МТБ в части обеспечения персональными компьютерами и другими техническими и дидактическими средствами). *-Прошли программу профессиональной подготовки «Образовательная деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам	С 01.01 2019
---	---	---	--	---	--------------

	<p>-оказание психологической и иной консультативной помощи; Продолжать создавать условия для получения образования с применением дистанционных технологий (обучать педагогические кадры, укреплять МТБ в части обеспечения персональными компьютерами и другими техническими и дидактическими средствами).</p>			<p>начального общего и основного общего образования» - 1 заместитель директора по УВР; «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в общеобразовательных организациях» - 28 педагогов</p>	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. «Выгорание» членов педагогического коллектива, ведущее к минимальному снижению уровня профессиональной компетентности	<p>*Совершенствование механизмов самоподготовки, самосовершенствования, повышения квалификации: - приём на работу штатного психолога; - разработка системы тренингов для поддержания уровня компетентности в оптимальном состоянии; - *постоянное повышение квалификации через</p>	в течение года	Калашникова Е.Р., руководитель ОО; Пуртова Е.В., заместитель руководителя	<p>*Курсы профессиональной переподготовки-2 сотрудника; Курсы повышения квалификации – 28 педагогов (12-очно, 16-дистанционно); семинары вне своей ОО - 4 педагога; ИМД-1 человек; Стажировка -1 человек</p>	с 01.01.19. по 01.05.19
--	--	----------------	---	---	-------------------------

	систему очных и дистанционных курсов (электронных сайтов переподготовки и профессионального роста)				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Удовлетворительные показатели условиями оказания услуг от потребителей данных услуг (обучающихся, родителей, общественности)	<p>*Совершенствование механизмов, направленных на повышение качества образовательной деятельности, расширение возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширение спектра дополнительных образовательных программ разной направленности; разработка авторских образовательных программ; - *подготовка и вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, конференции, соревнования и т.д. уровней выше муниципального; 	в течение учебного года	Заместители руководителя ООО: Фахретденова Э.Э., Пуртова Е.В., Брякова Т.Ю., Торичко Р.В., Куфаева Д.А.	<p>*Интеллектуальный фестиваль «РИТМ»; январь-май 2019г. – *Организация просмотра и участия в открытых уроках на портале «ПроеКТОриЯ» *Участие обучающихся 10-х, 11-го класса в международных и региональных конкурсах «PlayEnergy», «Тест Драйв с Уральским Федеральным университетом» и «Уральским экономическим университетом» *Семинар «Интеграция урочной и внеурочной деятельности как модель организации образовательной деятельности», *Участие в «Форуме</p>	январь-май 2019
---	---	-------------------------	---	--	-----------------

	<p>- плодотворное участие членов педагогического коллектива в мероприятиях муниципального, регионального, федерального уровней, сохраняющее и поднимающее имидж образовательной организации</p>			<p>педагогов», дистанционных российских конкурсах педагогического участия и мастерства.; *Фестиваль презентаций проектов обучающихся по ФГОС ООО «Парад Идей. Весна- 2019».</p>	
--	---	--	--	---	--

Составил: Фахретденова Э.Э., заместитель руководителя МКОУ – СОШ № 31, к. телефон: 8(34368)71346

Директор МКОУ – СОШ № 31

Е.Р.Калашникова

