

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

**МБОУ СОШ № 215 ГО Среднеуральск**

(наименование организации)

за 1 полугодие 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				срок устранения	Отчет о выполнении

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Постоянно	Администрация	Постоянно	Предписаний нет
Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи.	Постоянно	Администрация, ответственный за сайт	Постоянно	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации, на стендах организации

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории ОО требованиям СанПиН.	постоянно	Директор, завхоз	Постоянно	Обновление и увеличение библиотечного фонда
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Постоянно	Администрация, педагоги-предметники	Постоянно	Участие во Всероссийских олимпиадах, конкурсах
Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и интересов.	постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Постоянно	Проведение внутришкольных мероприятий, участие в выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, сдача ГТО

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в	Постоянно	Администрация ОО.	Постоянно	Прошли курсы переподготовки 3, курсы повышения квалификации -
---	---	-----------	-------------------	-----------	---

установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации				10
Взаимодействие с работниками организации	Отсутствие конфликтных ситуаций Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	Постоянно	Администрация ОО, учителя-предметники	Постоянно	Конфликтных ситуаций в школе не зарегистрировано

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг реализации Плана по совершенствованию деятельности ОО по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Информация о реализации принятых мер в разрезе ОО	До 01.07.2019, до 25.12.2019	Администрация	До 17.05.2019, до 25.12.2019	отчет
---	---	------------------------------	---------------	------------------------------	-------

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор  
МБОУ СОШ № 215

Захарова Е.Г.