

	<p>стендах в помещениях организации, официальном сайте организации</p> <p>Продолжить работу по контролю и анализу результативности обращений получателей услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на приеме специалистами организации; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «горячая линия» и обращений, полученных посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации; - изучение рейтинга организации на федеральном сайте www.bus.gov.ru - создание гостевой книги, проведение 	<p>1 раз в полугодие</p>		<p>2019 года родители (законные представители) обучающихся, в основном, обращались по текущим вопросам (объём домашнего задания, комплектование 1 классов, консультации педагога-психолога, организация обучения по индивидуальным учебным планам на дому и др.)</p>	
--	---	--------------------------	--	--	--

		онлайн опросов					
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Недостаточное количество дополнительных образовательных программ в ОО	Внедрение новых дополнительных общеразвивающих программы в ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Черепанова А.Л. педагоги доп.образования	Реализуются 13 программ дополнительного образования для детей, всего охвачено дополнительным образованием –599 (56 %). Реализуются новые программы: «Занимательная грамматика», «Буквоежки».	1 полугодие 2019 года		
Не в полном объеме созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Реализация традиционного круга образовательно-воспитательных событий (олимпиады, соревнования, акции, конкурсы, конференции, фестивали, праздники и др.)	Ежегодно 1 раз в полугодие	Зам. директора по воспит. работе Черепанова А.Л. Классные руководители	В школе разработан и реализуется круг традиционных воспитательно-образовательных событий 2018-2019 учебного года на основе технологии «Образовательное путешествие»: проведены 5 внеурочных мероприятий, в которых приняли участие все обучающиеся (по их выбору) из 43 класса: День желтого цвета, Танцевальный марафон, Школьный фестиваль «Мои первые открытия».	1 полугодие 2019 года		

				<p>Неделя математики «Мир чисел», праздник «Поклонимся великим тем годам».</p> <p>Обучающиеся школы приняли участие в городских мероприятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - городская защита детских проектов «Проектик-2019» (35 участников); -городской конкурсе-выставка декоративно прикладного творчества «Чудо Пасха» (36 уч.); - городская выставка-конкурс фотовыставка «Волшебная зима» (9 призеров); - городской фестиваль патриотической песни «Ради жизни на земле» (60 уч.); - городская выставка-конкурс изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества «Есть такая профессия – Родину защищать!» (10 призеров); - городская детская 	<p>март 2019 года</p> <p>апрель 2019 года</p> <p>январь 2019 года</p> <p>февраль 2019 года</p> <p>февраль 2019 года</p> <p>февраль 2019 года</p>
--	--	--	--	--	--

				лыжная гонка «Подарок маме» (40 участников)	года
Недостаточный уровень бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы:	Проведение благоустройства и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений организации, территории, прилегающей к зданию организации. Оборудование учебных кабинетов для реализации образовательных программ	В течение учебного года 1 раз в полугодие	Руководитель ОУ Зам.директора по АХЧ Сергеева Л.М., зав. уч.кабинетами, зав.шк. библиотекой Валиева Д.М.	- оснащен методическими материалами кабинет учителя-логопеда; - приобретено 150 школьных парт со стульями (300 шт.) для 10 учебных кабинетов; -проведен косметический ремонт стен в помещениях пищеблока (укладка керамических плит), -заменены стёкла на дверях 3 этажа на бесцветную пластику; -проведён косметический ремонт плинтусов пола на 1-3 этажах; -приобретены 5 принтеров, 1 проектор; - установлены новые жалюзи на 1-3 этажах (52 шт.); -заменены экраны на радиаторах отопления (154 шт.); -заправлен 41 огнетушитель и приобретены 7 новых; -косметический ремонт 15 скамеек (замена обшивки);	1 полугодие 2019 года

				- перемотка и обследование пожарных рукавов	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы специальные условия для детей-инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1 квартал 2019 года	Рон Н.В., директор ОУ, заместитель директора по АХЧ Сергеева Л.М.	Разработан проект по созданию оборудованных пандусов, приобретению специализированной мебели, столов, специализированного сантехнического оборудования	1 квартал 2019 года
Недостаточный уровень качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Реализация программы индивидуального сопровождения участников образовательных отношений	В течение учебного года	Зам. директора по воспитательной работе Черепанова А.Л., педагог-психолог	Реализуется адаптированная основная общеобразовательная программа обучающихся с задержкой психического развития, утвержденная приказом директора от 07.12.2017 года № 01-09-76-01 В штатное расписание школы введены должности: учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог-психолог; -разработано и реализуются 11 индивидуальных адаптированных образовательных	1 полугодие 2019 года

				<p>программ для обучающихся с ОВЗ (ЗПР)</p> <p>-25 педагогов прошли повышение квалификации по программе «Организация инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в ОО»;</p> <p>-реализация ИПРиА для обучающихся из семей СОП: плана индивидуальной профилактической работы (1 обуч.)</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Поддерживать работу по повышению компетентности, доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР Тагиров Ф.Р.	<ul style="list-style-type: none"> - посещены уроки молодых педагогов и вновь прибывших учителей наставниками; - участвовали в региональном семинаре, посвященном внеурочной деятельности и году театра «Особенности организации внеурочной деятельности начальной школы в условиях реализации ФГОС: из опыта работы», МАОУ 	<p>апрель 2019 года</p> <p>март 2019 года</p>

				<p>«Белоярская СОШ №1» (8 человек);</p> <p>- провели школьный мастер-класса по смысловому чтению (20 учителей)</p> <p>- участвовали в городских педагогических чтениях «Поиск и творчество-2019» в городском округе Среднеуральск по теме «Система профессионального взаимодействия в инновационном пространстве-основа достижения качества образования в условиях реализации ФГОС»;</p> <p>проведение мастер-класса;</p> <p>-провели школьный конкурс педагогических эссе: «Мой самый трудный ученик», «Лучший ученик»</p>	<p>февраль 2019 года</p> <p>март 2019 года</p> <p>май 2019 года</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых	Постоянно	Администрация ОО	-проведено анкетирование работников школы по итогам I полугодия 2019 года "Определение	май 2019 года

	образовательных услуг для сохранения имиджа ОО		<p>степени удовлетворенности педагогов условиями и результатами труда" и составлен план мероприятий по улучшению условий труда работников школы;</p> <p>- проведено совещание педагогов «Механизм формирования положительного имиджа школы как условие повышения качества образования », по его результатам внесены изменения в основные направления работы школы</p>	март 2019 года
--	--	--	---	----------------

Исп. Тагиров Ф.Р., заместитель директора по УВР