

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МАДОУ – детский сад № 9

*С.Ю. Ширяева*

С.Ю. Ширяева

« 14 » 09 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
МАДОУ – детский сад № 9  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение на официальном сайте образовательной организации информации об учебных планах, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию: -об учебных планах, -о поступлении финансовых и материальных средств, -о расходовании средств по итогам финансового года; документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных	До 1.09.2020	Заместитель заведующего Копейкина И.А.		

представителей за присмотр и уход детьми	представителей за присмотр и уход детьми.				
Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавить на официальный сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»	До 1.03.2020	Заместитель заведующего Копейкина И.А.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте	17.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ – детский сад № 9,</li> <li>- отчеты по выполнению плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий предоставляемых услуг МАДОУ – детского сада № 9 в 2019 г.;</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> </ul>	30.01.2020  30.01.2020  30.01.2020  30.01.2020	Заместитель заведующего Копейкина И.А.	<p>- На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ – детский сад № 9;</li> <li>- отчеты по выполнению плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий предоставляемых услуг МАДОУ – детского сада № 9 в 2019 г.;</li> <li>- баннер с</li> </ul>	24.01.2020

						приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК			01.08.2015
II. Доступность услуг для инвалидов									
Наличие оборудованных входных групп пандусами	Входные группы оборудованы пандусами	01.08.2015	Заведующий Ширяева С.Ю.	Входные группы оборудованы пандусами					01.08.2015
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Повышение доброжелательности и вежливости работников	1. Контроль за соблюдением профессиональной этики педагогическими работниками 2. Проведение консультации «Правила этикета и психология общения»	Ежедневно  21 октября 2020	Заместитель заведующего Копейкина И.А.  Педагог-психолог Чечеткина М.М.						
Качество работы педагогических работников	Прохождение курсов повышения квалификации 1. Деятельность музыкального руководителя по организации культурной практики музыкального творчества в ДОУ	8.09- 11.09.2020	Заместитель заведующего Копейкина И.А.						

	<p>2. Инновационные технологии развития детского художественного творчества в условиях реализации ФГОС ДО</p> <p>3. Развитие речевой деятельности как условие позитивной социализации детей дошкольного возраста</p>	<p>20.10-23.10.2020</p> <p>04.03-05.03.2020</p>		<p>Проведена консультация для воспитателей «Инновационные формы работы по речевому развитию дошкольников»</p> <p>Прослушан вебинар «Развитие речи дошкольников в соответствии с ФГОС ДО»</p>	<p>04.03.-05.03.2020</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение открытых итоговых занятий</p>	<p>до 29 мая 2020 года</p>	<p>Заместитель заведующего Копейкина И.А.</p>	<p>Итоговые занятия проведены в режиме онлайн с использованием</p>	<p>12.05-15.05.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

				<p>социальной сети «В контакте», официального сайта МАДОУ -детский сад № 9: <u>1 группа</u> Лепка «Витамины» <u>2 группа</u> Рисование «Бабочка» <u>3 группа</u> Окружающий мир «Я-человек» <u>4 группа</u> Аппликация с использованием геометрических фигур <u>5 группа</u> Развитие связной речи «У бабушки в деревне» <u>6 группа</u> Дидактическая игра со счетными палочками <u>7 группа</u> Экспериментирование «Лаборатория воды» <u>8 группа</u> Математическая игра «Колумбово яйцо» <u>9 группа</u> Развитие речи «Многозначные слова» <u>10 группа</u></p>
--	--	--	--	---

	<p>Проведение анкетирования среди родителей/законных представителей удовлетворенности графиком работы ДОУ</p>	<p>28 октября 2020</p>		<p>Экспериментирование «Цветная вода» 11 группа Окружающий мир «Природные зоны России» 12 группа Математическая игра «Танграм»</p>	
--	---	------------------------	--	--	--