

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МКДОУ

детский сад № 44 «Гнездышко»

Г.М. Строганова

Приказ № *2/02/20* от *до 01.02.2020 г.*



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ – детский сад № 44
на 2020 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации						
1.1	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами официального сайта организации	Информирование родителей о том, что на сайте имеется ссылка на официальный сайт в сети Интернет	до 01.02.2020 г.	Заместитель заведующего, педагога	Изменена навигация сайта (создан раздел Bus.gov:	Февраль 2020

		<p>www.bus.gov.ru, где размещается информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>			<p>https://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=136 б) и качество информационных стендов в помещении организации. На сайте ДОУ размещена памятка для родителей о работе с сайтом Bus.gov.ru https://44sdu.tvoysadik.ru/?section_id=136</p>	
1.2	<p>Актуализация информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.</p>	<p>- информирование родителей о разделе на сайте «Независимая оценка качества».</p>	до 01.02.2020 г.	Заместитель заведующего, все педагоги	<p>Информирование родителей о разделе на сайте «Независимая оценка качества» через официальный сайт МКДОУ (https://44sdu.tvoysadik.ru/), через родительские чаты в WhatsApp, с помощью электронной почты (адрес: mdoy44@yandex.ru) и социальных сетей.</p>	Февраль 2020

		- обеспечение сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей.	апрель 2020 – апрель 2021 г.		На официальном сайте МКДОУ (https://44sdu.tvoysadik.ru/) актуален баннер независимая оценка качества (https://44sdu.tvoysadik.ru/rate). Обеспечение сбора и обработки обращений осуществляется через официальный сайт МКДОУ (https://44sdu.tvoysadik.ru/), через родительские чаты в WhatsApp, с помощью электронной почты (адрес: mdoy44@yandex.ru), и социальных сетей (Instagram: https://www.instagram.com/gnezdysenko44/).	Апрель 2020 (постоянно)
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Предложения по осуществлению образовательно-	-расширение спектра дополнительных образовательно-развивающих	2020 – 2021 учебный год	Заместитель заведующего, все педагоги	1. Спортивный кружок для детей «Крепыш» для	2020 – 2021 учебный год

развивающих программ	программ.			<p>детей 5-7 лет, инструктор по физической культуре Дюпина Е.Л.</p> <p>2. Кружок «Игралочка», по «Развитию связной речи детей старшего дошкольного возраста», старшая группа № 2.</p> <p>3. Театрализованной кружок «Непоседы», старшая группа № 2, воспитатель Смирнова Г.Н.</p> <p>4. Кружок «Радуга» - художественно – эстетическое развитие. Старшая группа № 1, воспитатель Тагирова Э.А.</p>	
	-представление родительскому сообществу результатов кружковой работы в виде творческих отчётов.	апрель 2020 – апрель 2021 г.			

2.2	Предложения по узкопрофильным специалистам.	<p>- активизация работы консультационного пункта для родителей.</p> <p>- повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ и детьми- инвалидами, а также, по оказанию консультационных услуг.</p>	<p>февраль 2020 - апрель 2021 г.</p> <p>февраль 2020 г.</p>	<p>Заместитель заведующего, специалисты</p>	<p>На сайте МКДОУ(https://44sdu.tvoyasadik.ru/?section_id=24) создан раздел: «Консультационный пункт для родителей детей, не посещающих детский сад» и осуществляется консультирование</p> <p><i>1. Учитель – логопед.</i> АНО ДПО «Просвещение – Столица» г. Москва - «Организация образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью: организация ранней и коррекционной помощи детям с ОВЗ и инвалидностью и их семьям», (72 часа), декабрь 2019 г. - Участие в V</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>Февраль 2020</p>
-----	---	---	---	---	---	---

				<p>Фестивале логопедических идей «Нетрадиционные формы взаимодействия учителя – логопеда с участниками образовательных отношений», проходившем в МАДОУ ЦРР – детский сад № 550 «Академия успеха, 20.02. 2020 г. Г. Екатеринбург, 2020 г.</p> <p>2. Инструктор по ФИЗО и 2 воспитателя.ООО «Центр непрерывного образования и инноваций». Отделение ДПО (Санкт – Петербург) - «Национальный проект «Образование». «Поддержка семей, имеющих детей»: специалист по</p>	Январь 2020
--	--	--	--	--	-------------

					организации, оказанию услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи и реализующий информационно – просветительскую поддержку родителей воспитывающих детей с разными образовательными потребностями» (72 часа), с 16.01. – 31.01. 2020 г.	
2.3	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	- создание на сайте детского сада страницы достижения детей. -участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	февраль 2020 г. мероприятия реализуются систематически	Заместитель заведующего, педагоги	На сайте ДОУ создан раздел: Группы детского сада(https://44sdu.tv/oysadik.ru/?section_id=97) и вкладки награды и достижения воспитанников.	Февраль 2020

2.4	Предложение по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок	спортивных мероприятиях. - оформление экологической тропы на территории ДОУ; - создание физкультурной полосы препятствий на территории ДОУ.	май - август 2020 г. май - август 2020 г.	Заместитель заведующего, педагоги		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	- Консультация-практикум для педагогов: «Теоретико-методические основы организации НООД дошкольников с ОВЗ (ФГОС ДО)» - консультации для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей.	октябрь 2020 г. март, декабрь 2020 г.	Заместитель заведующего, учитель-логопед Заместитель заведующего	Ознакомление педагогов с нормативно-правовой документацией по защите прав детей. Прослушивание вебинаров: ВОО «Воспитатели России» и «Педагоги России». В старших и в средней группе была организована образовательно-проектная деятельность с воспитанниками по соблюдению прав ребенка.	Март 2020

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ	<p>- Проведение мастер- класса по теме: «Правила этикета и психология общения».</p> <p>- Общее собрание работников: «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников».</p>	<p>сентябрь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г.</p>	Заведующий, заместитель заведующего, сотрудники.	<p>В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией по коронавирусу провели консультацию с сотрудниками по «Соблюдению Кодекса этики и служебного поведения» в дистанционном режиме. На сайте (https://44sdu.tvoysadik.ru/site/pub?id=236) размещена памятка: Правила профессиональной этики педагогов ДОУ.</p>
------	--	---	---	--	---

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	-Ремонт кабинета с выделением помещения для пульта охраны видеонаблюдения;	декабрь 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего	Осуществлен ремонт кабинета с выделением помещения для	Апрель 2020
------	--	--	-----------------	-------------------------------------	--	-------------

		-Установка закрывающихся кабинок около унитазов в двух группах (1 этаж) с совмещенными санузлами	июнь 2020 г.		пульта охраны видеонаблюдения	
5.2.	Предложения по оснащению	-Восстановление системы отопления под детскими шкафчиками для обеспечения просушивания верхней одежды и обуви;	ноябрь 2020 г.	Заведующий, заместитель заведующего		