

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи

№ 12

от 26 ноября 2020 года

Присутствовали: Давыдова Н.Н., Белова Т.А., Золотницкая Л.В.,
члены Общественного совета Кансафарова Т.А.

Присутствовали: представители Буракова Е.Л.
организации-оператора

Присутствовали: представители Т.Н. Умнова, А.Ю. Рева
Министерства образования
и молодежной политики
Свердловской области

I. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2019 году

(Организация-оператор)

1. Принять информацию оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования – индивидуального предпринимателя «Артемихин Леонид Григорьевич» (далее – оператор) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в 2020 году.

II. Рассмотрение и анализ Общественным советом результатов независимой оценки качества в 2020 году

(Члены Общественного совета)

2.1. С учетом информации, представленной оператором, утвердить результаты независимой оценки качества в 2020 году и интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – организации), в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества.

2.2. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство):

2.2.1. Обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) результатов независимой оценки качества в 2020 году, итогового отчета о проведении в 2020 году независимой оценки качества, протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – Общественный совет) от 26 ноября 2020 года № 12.

Срок – до 11 декабря 2020 года;

2.2.2. Обеспечить размещение в разделе «Независимая система оценки качества образования» официального сайта Министерства (minobraz.egov66.ru) интегрального рейтинга организаций по результатам независимой оценки качества в 2020 году, итогового отчета оператора по результатам проведения в 2020 году независимой оценки качества, представленного 26 ноября 2020 года на заседании Общественного совета, протокола заседания Общественного совета от 26 ноября 2020 года № 12.

Срок – до 30 декабря 2020 года;

2.2.3. Обеспечить направление благодарственных писем Министерства в адрес организаций, вошедших в десятку рейтинга, по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.3. Рекомендовать главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области:

2.3.1. Рассмотреть в месячный срок информацию о результатах независимой оценки качества в 2020 году и учесть результаты независимой оценки качества в 2020 году при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности организаций и оценки деятельности руководителей организаций.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.3.2. Организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2020 году на официальных сайтах администраций муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых в 2020 году была проведена независимая оценка качества.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.3.3. Организовать разработку образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий). Планы мероприятий утвердить учредителями образовательных организаций. Назначить должностных лиц,

ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. При формировании планов мероприятий:

предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2022 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат;

учесть индивидуальные рекомендации;

учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.3.4. Обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2020 году, основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы.

Срок: до 26 февраля 2021 года;

2.3.5. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей планы мероприятий.

Срок – до 1 февраля 2021 года;

2.3.5. Организовать направление в Министерство отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2020 году.

Срок – до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода;

2.3.6. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей.

Срок – до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода;

2.3.7. Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

Срок – постоянно;

2.3.8. Поощрить руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2020 году. Проинформировать Министерство о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

Срок: до 26 февраля 2021 года

2.3.9. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие и актуализацию на официальных сайтах организаций и их учредителей:

2.3.9.1. Гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2020 году.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.3.9.2. Баннера, размещенного на главной странице официального сайта организаций и их учредителей, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок – до 31 января 2021 года;

2.4. Организации-оператору:

2.4.1. Обеспечить рассылку посредством электронной почты индивидуальных предложений в адрес всех заинтересованных групп пользователей.

Срок – до 4 декабря 2020 года;

2.4.2. Представить в Министерство отчет о рассылке индивидуальных предложений в адрес организаций и их учредителей.

Срок – до 4 декабря 2020 года;

2.4.3. Представить в Министерство количественные результаты независимой оценки качества для размещения на официальном сайте bus.gov.ru по форме в соответствии с требованиями официального сайта bus.gov.ru.

Срок: до 1 декабря 2020 года.

2.4.4. Разместить информационные материалы (публикации/сюжеты) в средствах массовой информации о результатах независимой оценки качества в 2020 году в соответствии с техническим заданием государственного контракта от 13.04.2020 № 0162200011820000097.

III. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2020 году

(Члены Общественного совета)

3.1. Принять к сведению информацию о предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2020 году (далее – предложения Общественного совета).

3.2. Утвердить предложения Общественного совета (Приложение № 1).

3.3. Министерству обеспечить размещение в разделе «Независимая система оценки качества образования» официального сайта Министерства (minobraz.egov66.ru) предложений Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2020 году.

Срок – до 30 декабря 2020 года;

IV. Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества

(Члены Общественного совета)

4.1. Определить перечень организаций, в отношении которых в 2021 году будет проводиться независимая оценка качества (Приложение № 2).

V. О формировании предложений рассмотрения проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и молодежной политики Свердловской области с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

(Члены Общественного совета)

5.1. Утвердить техническое задание по объекту закупки «Оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)»

VI. Разное

(Члены Общественного совета)

6.1. Министерству обеспечить организацию проведения в январе 2021 года заседания общеобластного родительского комитета в режиме видеоконференции по вопросу «Об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества».

Срок – 31.01.2021

Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова

«Утверждаю»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества по проведению независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности,
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области



Н.Н. Давыдова

«26» ноября 2020 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2020 году

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).

2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории

организации с учетом доступности для инвалидов.

4. Продолжать проводить мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/законными представителями среди сотрудников, а также мероприятия по развитию взаимодействия сотрудников образовательных организаций с получателями услуг и их родителями/законных представителей посредством дистанционных форм в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (в форме семинаров, тренингов).

5. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательных организаций с учётом дополнительной нагрузки к обязательной учебной работе учащихся в школе.

6. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, включая мероприятия по проведению текущего и капитального ремонта, создания комфортных условий в санитарно-гигиенических зонах (туалетах), создания комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, предоставлению комфортных оборудованных мест для переодевания и созданию комфортных условий для предоставления услуг.

7. Поддерживать на высоком уровне санитарно-гигиеническое состояние помещений образовательных организаций.

8. Обеспечить разработку образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий) с учетом индивидуальных рекомендаций и основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2020 году.

9. Осуществить контроль за подготовкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

10. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru), обеспечив наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официальных сайтов образовательных организаций и их учредителей:

ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году;

планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2019 году;

баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

11. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).