

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи

№ 15

от 14 января 2022 года

Председательствовал: Давыдова Н.Н.

Присутствовали: Золотницкая Л.В., Кансафарова Т.А.,
члены общественного совета Полякова А.Г.

Присутствовали: представители Умнова Т.Н.
Министерства образования

I. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году

(Организация-оператор)

1. Принять информацию оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в сфере образования – общества с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг» (далее – оператор) о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в 2021 году.

II. Рассмотрение и анализ Общественным советом результатов независимой оценки качества в 2021 году

(Члены Общественного совета)

2.1. С учетом информации, представленной оператором, утвердить результаты независимой оценки качества в 2021 году и интегральный рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области (далее – организации), в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества.

2.2. Министерству образования и молодежной политики Свердловской области (далее – Министерство):

2.2.1. Обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (далее – сайт bus.gov.ru) результатов независимой оценки качества в 2021 году, итогового отчета о проведении в 2021 году независимой оценки качества, протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – Общественный совет) от 14 января 2022 года № 15.

Срок – до 20 января 2022 года;

2.2.2. Обеспечить размещение в разделе «Независимая система оценки качества образования» официального сайта Министерства (minobraz.egov66.ru) интегрального рейтинга организаций по результатам независимой оценки качества в 2021 году, итогового отчета оператора по результатам проведения в 2021 году независимой оценки качества, представленного 14 января 2022 года на заседании Общественного совета, протокола заседания Общественного совета 14 января 2022 № 15.

Срок – до 20 января 2022 года;

2.2.3. Обеспечить направление благодарственных писем Министерства в адрес организаций, вошедших в десятку рейтинга, по результатам независимой оценки качества в 2021 году.

Срок – до 10 февраля 2022 года;

2.3. Рекомендовать Министру культуры Свердловской области (С.Н. Учайкиной), Министру физической культуры и спорта Свердловской области (Л.А. Рапопорт), Министру здравоохранения Свердловской области (А.А. Карлову), главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, негосударственным общеобразовательным организациям, расположенным на территории Свердловской области, осуществляющим образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Свердловской области:

2.3.1. Рассмотреть в месячный срок информацию о результатах независимой оценки качества в 2021 году и учесть результаты независимой оценки качества в 2021 году при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности организаций и оценки деятельности руководителей организаций.

Срок – до 28 февраля 2022 года;

2.3.2. Организовать размещение информации об итогах независимой оценки качества в 2021 году на официальных сайтах администраций муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, расположенных на территории Свердловской области, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества.

Срок – до 28 февраля 2022 года;

2.3.3. Организовать разработку образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества (далее – план). Планы утвердить учредителями образовательных организаций. Назначить должностных лиц, ответственных за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах. При формировании планов мероприятий:

предусмотреть срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2023 года, за исключением мероприятий, требующих значительных финансовых затрат;

учесть индивидуальные рекомендации;

учесть основные пожелания получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2021 году;

Срок – до 28 февраля 2022 года;

2.3.4. Провести анализ планов по результатам независимой оценки качества в 2018 году. Невыполненные мероприятия, предусмотренные планами по результатам независимой оценки качества 2018 году, включить в планы по результатам независимой оценки качества в 2021 году;

2.3.5. Обеспечить размещение в разделе «Вопрос/ответ» официальных сайтов организаций, охваченных независимой оценкой качества в 2021 году, основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2021 году с последующим разъяснением на поставленные вопросы.

Срок: до 1 марта 2022 года;

2.3.6. Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей планы мероприятий.

Срок – до 1 марта 2022 года;

2.3.7. Организовать направление в Министерство отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями по итогам независимой оценки качества в 2021 году.

Срок – до 15 июня 2022 года, до 31 января 2022 года, далее – раз в полгода;

2.3.8. Разместить отчеты о реализации планов мероприятий в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» официальных сайтов организаций и их учредителей.

Срок – до 15 июня 2022 года, до 31 января 2022 года, далее – раз в полгода;

2.3.9. Продолжать работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан – потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

Срок – постоянно;

2.3.10. Поощрить руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2021 году.

Проинформировать Министерство о поощрении руководителей организаций, деятельность которых высоко оценивается населением, по результатам независимой оценки качества в 2021 году.

Срок: до 1 марта 2022 года

2.3.11. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие и актуализацию на официальных сайтах организаций и их учредителей:

2.3.11.1. Гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2021 году.

Срок – до 28 февраля 2022 года;

2.3.11.2. Баннера, размещенного на главной странице официального сайта организаций и их учредителей, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок – до 28 февраля 2022 года;

2.4. Организации-оператору:

2.4.1. Обеспечить рассылку посредством электронной почты индивидуальных предложений в адрес всех заинтересованных групп пользователей.

Срок – до 20 января 2022 года;

2.4.2. Представить в Министерство отчет о рассылке индивидуальных предложений в адрес организаций и их учредителей.

Срок – до 1 февраля 2022 года;

2.4.3. Представить в Министерство количественные результаты независимой оценки качества для размещения на официальном сайте bus.gov.ru по форме в соответствии с требованиями официального сайта bus.gov.ru.

Срок: до 20 января 2022года.

III. О предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2021 году

(Члены Общественного совета)

3.1. Принять к сведению информацию о предложениях Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2021 году (далее – предложения Общественного совета).

3.2. Утвердить предложения Общественного совета (Приложение № 1).

3.3. Министерству обеспечить размещение в разделе «Независимая система оценки качества образования» официального сайта Министерства (minobraz.gov66.ru)

предложений Общественного совета по улучшению деятельности организаций по итогам независимой оценки качества в 2021 году.

Срок – до 25 января 2022 года;

IV. Об определении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая оценка качества

(Члены Общественного совета)

4.1. Определить перечень организаций, в отношении которых в 2022 году будет проводиться независимая оценка качества (Приложение № 2).

V. О формировании предложений рассмотрения проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством образования и молодежной политики Свердловской области с организацией, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

(Члены Общественного совета)

5.1. Утвердить техническое задание по объекту закупки «Оказание услуг по разработке инструментария проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – независимая оценка качества), в т. ч. сбор и обобщение информации, анализ данных в рамках организации и проведения процедуры независимой оценки качества; подготовка аналитического отчета с рекомендациями для различных заинтересованных групп пользователей; построение интегральных рейтингов по результатам информации, полученной в ходе проведения независимой оценки качества; распространение (публикация, организация обсуждений) результатов проведенной независимой оценки качества; информационное сопровождение процедуры независимой оценки качества и сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)» (Приложение № 3).

VI. Разное

(Члены Общественного совета)

6.1. Министерству обеспечить организацию проведение в январе-феврале 2022 года заседания общеобластного родительского комитета в режиме видеоконференции по вопросу «Об итогах проведения в 2021 году независимой оценки качества».

Срок – 28 февраля 2022 года.

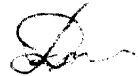
Председатель Общественного совета



Н.Н. Давыдова

«Утверждаю»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества по проведению независимой
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности,
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность,
расположенными на территории
Свердловской области



Н.Н. Давыдова

«14» января 2022 года

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по улучшению деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Свердловской области, по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году

1. Продолжить работу по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области (далее – образовательные организации).

2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

3. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи». Особое внимание в данном вопросе обратить на оборудование помещений и прилегающей территории

организации с учетом доступности для инвалидов.

4. Продолжать проводить мероприятия по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с получателями услуг и их родителями/законными представителями среди сотрудников, а также мероприятия по развитию взаимодействия сотрудников образовательных организаций с получателями услуг и их родителями/законных представителей посредством дистанционных форм в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости (в форме семинаров, тренингов).

5. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательных организаций с учётом дополнительной нагрузки к обязательной учебной работе учащихся в школе.

6. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, включая мероприятия по проведению текущего и капитального ремонта, создания комфортных условий в санитарно-гигиенических зонах (туалетах), создания комфортных зон отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, предоставлению комфортных оборудованных мест для переодевания и созданию комфортных условий для предоставления услуг.

7. Поддерживать на высоком уровне санитарно-гигиеническое состояние помещений образовательных организаций.

8. Обеспечить разработку образовательными организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества (далее – план мероприятий) с учетом индивидуальных рекомендаций и основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения независимой оценки качества в 2021 году.

9. Осуществить контроль за подготовкой планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества и выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

10. Продолжить работу по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – сайт bus.gov.ru), обеспечив наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официальных сайтов образовательных организаций и их учредителей:

ссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями в 2021 году;

планов мероприятий по повышению качества работы организаций, а также отчетов о реализации данных планов по итогам независимой оценки качества в 2021 году;

баннера с приглашением всех заинтересованных лиц оставить отзыв об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

11. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).